Dennys Heras Quintuña

Técnico en Telecomunicaciones · Desarrollador de Software en Análisis de sistemas · Automatización · Soporte TI

+593 960 664 347 | dennys14_hq@hotmail.com | Cuenca, Azuay – Ecuador | github.com/dennys-heras

PERFIL PROFESIONAL

Técnico con más de 7 años de experiencia en infraestructura tecnológica y telecomunicaciones, con trayectoria en evaluación, cotización y selección de equipos y servicios tecnológicos. Ha gestionado inventarios de activos, contratos con clientes y relaciones con proveedores, comparando opciones técnicas y comerciales para optimizar costos y calidad de servicio. Combina visión técnica profunda con capacidad analítica y orientación a resultados, actualmente reforzando competencias en desarrollo de software y gestión de datos.

EXPERIENCIA LABORAL

Fibratelecom

Técnico de Campo / Gestión de Activos — Mar 2023 – Presente

- Gestión y seguimiento semanal de inventario de equipos tecnológicos, asegurando trazabilidad y control de activos.
- Gestión documental de contratos con clientes post-instalación, coordinando firma y archivo de acuerdos de servicio.
- Despliegue y mantenimiento de infraestructura GPON (NAP, mangas), asegurando calidad de servicio.
- Desarrollo de automatizaciones para reducir tareas repetitivas y mejorar tiempos operativos del área.

MS@Net

ISP Manager — Jun 2021 – Oct 2022

- Cotización y comparación de equipos y servicios tecnológicos con múltiples proveedores para optimizar costo y rendimiento.
- Búsqueda activa de nuevas tecnologías para mejorar la calidad del servicio al cliente final.
- Operación integral del ISP: configuración de equipos activos, soporte técnico y gestión comercial.
- Habilitación y mantenimiento de redes GPON para clientes residenciales y corporativos.

Afiatic

Técnico de Redes – Contratista CNT — Feb 2018 – May 2021

- Soporte 24/7 en mantenimiento de redes troncales de fibra óptica.
- Localización de fallas, corrección en sitio y cierre técnico bajo SLA definidos.
- Cobertura en Azuay, Cañar, Morona Santiago, Zamora Chinchipe y Pastaza.

Telydata

Auxiliar Técnico — Mar 2017 – Feb 2018

- Instalación y mantenimiento preventivo/correctivo de redes de fibra óptica.
- Soporte en campo y preparación de materiales técnicos.

PROYECTOS PERSONALES

Bot Telegram – Localización de empalmes
Localiza la caja de fibra más cercana usando coordenadas GPS. Python + Telegram Bot API.

Bot Telegram – Control de inventario
Gestión de stock en almacén y vehículos con trazabilidad en Google Sheets.

Plataforma web – Gestión de fútbol

FORMACIÓN

Desarrollo de Software
Inst. Tecnológico ISMAC
Sep 2023 – Presente

Inglés B1
Learnin Bridge
Sep 2021 – Abr 2022

Bachiller en Ciencias
Col. Fiscomisional Italia
2009 – 2015

HABILIDADES TÉCNICAS

- Gestión de inventarios/activos
- Redes LAN / GPON / TCP-IP
- Seguridad TI (SSO, MFA)
- Python / automatización
- Linux
- MySQL
- Git

IDIOMAS

- Español
- Inglés (B1–B2)

COMPETENCIAS

- Trabajo en equipo
- Aprendizaje autónomo
- Trabajo bajo presión
- Resolución de problemas
- Proactividad
- Creatividad técnica

REFERENCIAS

Darwin Robles
Jefe – Fibratelecom · darwin.robles@telecom.ec

Fabricio Santamaría
Jefe – Telydata · fabr2010_@hotmail.com

Luis A. Gaibor
Par – MS@Net · soporte@cistelec.com

Oscar Ortiz
Par – Afiatic · bigo_535@hotmail.es